

Voorbeeld  
Voorbeeldstraat 1000  
1076 LM Amsterdam

## VOORBEELD ONLINE SERVICEOVEREENKOMST

Datum: XX-XX-XXXX  
Betreft: Serviceovereenkomst  
Klantnummer: XX-XX-XX

Geachte heer en/of mevrouw Voorbeeld,

Dit is een voorbeeld van de online concept/serviceovereenkomst van Handypartners.

### Voordelen voor u als klant:

- Klanten met een actief servicecontract genieten voorrang ten opzichte van klanten zonder contract.
- Iedere aanvraag wordt zo snel mogelijk binnen 7 of 2 dagen afhankelijk van de overeenkomst in behandeling genomen.
- Snelle respons bij regulier onderhoud voor contracthouders.
- 15% korting op het huren van machines bij Handyrental services. (afhankelijk van de overeenkomst)
- Gratis online en/of telefonisch advies (afhankelijk van de overeenkomst) bij kleine reparaties, onderhoudstaken of nieuwe projecten.
- Op maat pakketten, geschikt voor bedrijven, (ver)huurders, expats i.v.m. terugkerende kleine klussen.
- Geen start/vertrektijd. (uitsluitend van toepassing bij het Enterprisepakket).

U kunt een keuze maken uit 1 van de volgende 3 serviceovereenkomsten:

1-jarig serviceovereenkomst: € 39,95 excl. 21% btw per maand bij vooruitbetaling te voldoen

2-jarig serviceovereenkomst: € 34,95 excl. 21% btw per maand bij vooruitbetaling te voldoen **(meest aangevraagde pakket)**

### Enterprise pakket:

1-jarig serviceovereenkomst: € 79,95 excl. 21% btw per maand bij vooruitbetaling te voldoen

2-jarig serviceovereenkomst: € 74,95 excl. 21% btw per maand bij vooruitbetaling te voldoen **(meest aangevraagde pakket)**

**Als u een keuze heeft gemaakt, vergeet dan niet de termijn van de overeenkomst 12 of 24 maanden in uw reply e-mail te bevestigen!**

Om de overeenkomst optimaal te kunnen gebruiken bent U zelf verantwoordelijk voor de maandelijkse vooruitbetaling.

De factuur van uw overeenkomst wordt nadat wij de eerste onlinebetaling hebben ontvangen maandelijks omstreeks de 15de verzonden en geldt voor de eerste opvolgende maand.

**Ons advies is om in uw bankomgeving een maandelijks terugkerende automatische betaalopdracht klaar te zetten.**

Mocht u online gebruik maken van dit aanbod en een eerste overschrijving hebben uitgevoerd dan ontvangt u standaard de getekende serviceovereenkomst voor de duur van uw keuze 12 of 24 maanden in uw e-mail omgeving. Met de overboeking bevestigt u dat u kennis heeft genomen van het aanbod en u akkoord bent met de voorwaarden.

Met vriendelijke groet,

Handypartners  
**Partners voor iedere klus!**

## 1. Partijen

Dit servicecontract is een zakelijke overeenkomst gesloten tussen Klusbedrijf Handypartners gevestigd te Amsterdam, hierna te noemen "Dienstverlener", en Voorbeeld, hierna te noemen "Klant". Dit Contract regelt de voorwaarden van de dienstverlening door Dienstverlener aan Klant. Dienstverlener zal in afwijking tot de standaard voorwaarden de daadwerkelijke tijd in rekening brengen die benodigd is voor het uitvoeren van een, klus, bouw of - renovatie-opdracht aan de hand van deze serviceovereenkomst.

De serviceovereenkomst is enkel rechtsgeldig en van toepassing op het door Voorbeeld gevestigde adres, Voorbeeldstraat 1000 in Amsterdam.

## 2. Ingangsdatum

De ingangsdatum van de serviceovereenkomst is altijd de 1e werkdag van de komende maand of eerder, indien wij op een vroeger tijdstip online of via een betaalverzoek de betaling op onze zakelijke rekening van u als opdrachtgever hebben ontvangen. Het moment dat de betaling is ontvangen is gelijk aan de jaarlijkse prolongatiedatum van de overeenkomst. De datum van ontvangst van uw onlinebetaling is van toepassing op het moment dat de betaling op de Handypartners KNAB bankrekening NL63 KNAB 0408 6627 78 is bijgeschreven.

Mocht u al klant zijn dan dient bij een lopende opdracht de volledige factuur eerst te zijn voldaan voordat het servicecontract kan worden afgesloten.

## 3. Overeenkomst en Tarieven

1-jarig servicecontract: € 39,95 excl. 21% btw per maand bij vooruitbetaling te voldoen

2-jarig servicecontract: € 34,95 excl. 21% btw per maand bij vooruitbetaling te voldoen **(meest aangevraagde pakket)**

### Enterprisepakket:

1-jarig servicecontract: € 79,95 excl. 21% btw per maand bij vooruitbetaling te voldoen

2-jarig servicecontract: € 74,95 excl. 21% btw per maand bij vooruitbetaling te voldoen **(meest aangevraagde pakket)**

## 4. Uitdienen overeengekomen periode

Ten allen tijde dient door de klant de overeengekomen contractperiode van het servicecontract te worden uitgediend en de (resterende) termijn(en) worden voldaan. Bij in gebreke blijven van de maandelijks overeengekomen financiële verplichting door de opdrachtgever zal de klant als opdrachtgever een herinnering ontvangen van de nog resterende termijn of termijnen in het contract. Bij een betaalachterstand kunt u geen gebruik maken van deze service-overeenkomst.

## 5. Beëindiging

Beëindiging van de overeenkomst dient schriftelijk te geschieden met inachtneming van een opzegtermijn van 2 maanden voor het verstrijken van de overeengekomen periode van 12 of 24 maanden. Dit geldt voor iedere aangeboden serviceovereenkomst.

## 6. Betaling

U ontvangt van ons de maand voorafgaande aan de ingangsdatum van de serviceovereenkomst een factuur. U als klant bent zelf verantwoordelijk voor de betaling van de maandelijks vooruit te betalen termijn. U kunt uw betaling overmaken op het door de opdrachtnemer/dienstverlener aangegeven bankrekeningnummer. NL63 KNAB 0408 6627 78. Mocht de betaling uitblijven dan zal de klant geen enkele aanspraak kunnen maken op service uit het servicecontract.

## 7. Adres

Dit servicecontract is enkel van toepassing op het adres zoals gespecificeerd in dit Contract waar de werkzaamheden worden uitgevoerd. Dit Contract is niet overdraagbaar. Uitgesloten zijn, overige woningen, zakelijke filialen of verhuurde woningen, BV's of entiteiten gevestigd in- of buiten Amsterdam

## 8. Rechtsgeldigheid gebied

Deze serviceovereenkomst is enkel rechtsgeldig in Amsterdam. Dit concept is een voorbeeld waar nimmer rechten aan ontleend kunnen worden.

## 9. Voortzetting van het contract

Het tarief in de overeenkomst wordt bij eventuele prolongatie/voortzetting jaarlijks aangepast aan de prijsontwikkelingen. Dit geldt voor beide contractsvormen. Mocht dit het geval zijn en u bent het hier niet mee eens dan kunt u schriftelijk het contract op de voortzettingsdatum beëindigen.

## 10. Van kracht blijvende bepalingen

Blijvend van kracht op deze serviceovereenkomst zijn de bepalingen uit de algemene voorwaarden zoals de start- en vertrektijd, materiaalkosten, reiskosten en eventuele van toepassing zijnde parkeerkosten. Dit servicecontract is enkel van toepassing op de daadwerkelijk in rekening te brengen uren. Als de opdracht gelijk aan of meer dan 2 manuren in beslag neemt dan blijven de reguliere voorwaarden van kracht.

## 11. Rechtsgeldig

Deze serviceovereenkomst is enkel rechtsgeldig als deze door de Klant, Voorbeeld als eerste (online)betaling op rekening van onze serviceprovider Mollie is bijgeschreven.

## 12. Overige Bepalingen

Dit Contract kan niet worden overgedragen zonder schriftelijke toestemming van beide partijen. Eventuele wijzigingen in dit Contract moeten schriftelijk worden overeengekomen door beide partijen. Beide partijen hebben dit Contract ondertekend op de datum van ondertekening. Dit servicecontract maakt integraal onderdeel uit van de algemene voorwaarden van Handypartners, gedeponereerd bij de rechtbank van Amsterdam op 23 januari 2023.

Ik heb dit servicecontract gelezen en kennisgenomen van de punten zoals deze door Handypartners zijn opgesteld. Alle punten zijn helder en duidelijk geformuleerd. Ik, Voorbeeld ben in de hoedanigheid als opdrachtgever hiermee akkoord.

Voor akkoord: Dienstverlener  
Amsterdam 23-01-2023

Handypartners



.....  
Fred

Voor akkoord: Klant  
Amsterdam 23-01-2023  
Voorbeeld

.....